

PRIVACYSTATEMENT



Naam organisatie: Flexikids BV
Functionaris/vertegenwoordiger AVG: SY van der Horst
Contactgegevens: info@flexikids.nl, 0365350942

Naam verwerker: Debicare Nederland
Contactgegevens: info@debicare.nl, 0180555911

Wet- en regelgeving

Per 25 mei 2018 is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Dat betekent dat er vanaf die datum dezelfde privacywetgeving geldt in de hele Europese Unie (EU). De Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) geldt dan niet meer. De AVG stelt eisen aan het gebruik van informatie die tot natuurlijke personen herleidbaar is.

Waarom verzamelen wij informatie?

Als u door middel van het inschrijfformulier op onze website een kindplaats aanvraagt in een van onze opvanglocaties, vragen wij u om persoonsgegevens. Wij gebruiken de door u verstrekte gegevens om:

- Uw aanvraag af te handelen.
- Een overeenkomst voor plaatsing met u af te sluiten.
- U de facturen te sturen en de automatische incasso uit te laten voeren.
- Uw kind de best mogelijke zorg te verlenen.
- Aan onze verplichtingen te voldoen die de wet ons oplegt.

Ook gebruiken wij uw emailadres voor communicatie en u te informeren middels een nieuwsbrief.

Doeleinden van verzamelen persoonsgegevens

Namens Flexikids verzamelt en verwerkt Debicare Nederland bovengenoemde gegevens. Zij gebruiken persoonsgegevens niet anders dan wij met hen hebben afgesproken en hetgeen is vastgelegd in een verwerkerovereenkomst. Wij zien erop toe dat Debicare beveiliging toepast om persoonsgegevens veilig te stellen. De afspraken betreffen het verwerken van persoonsgegevens:

- Voor de totstandkoming van de plaatsingsovereenkomst*.
- Voor de facturatie.
- Voor de incasso en wat hiermee gemoeid is.
- Voor het voldoen aan onze wettelijke verplichtingen waaronder het doorgeven van uw persoons- en contractgegevens aan de Belastingdienst.

*Het verwerken van persoonsgegevens is noodzakelijk voor de uitvoering of het aangaan van een plaatsingsovereenkomst. Indien u de gegevens niet wil verstrekken kan een plaatsingsovereenkomst niet tot stand komen.

Grondslag voor de verwerking van de gegevens

De grondslag voor het verwerken van de gegevens is de overeengekomen opdracht tot het bieden van kinderopvang.

Aan wie worden uw gegevens verstrekt?

Uw gegevens waar wij verantwoordelijk voor zijn, worden verwerkt door Debicare Nederland. Wij verstrekken geen gegevens aan andere derden, tenzij dit op grond van wet is toegestaan en noodzakelijk is. Denk aan Belastingdienst, gemeente of dagvaardingen en gerechtelijke bevelen en handelingen om fraude op te sporen.

Om een eerlijke verwerking van persoonsgegevens te waarborgen geeft de AVG diverse rechten aan de betrokken personen waarvan de persoonsgegevens worden verwerkt. Onderstaand treft u hiervan een overzicht;

1. Het recht op dataportabiliteit

U heeft het recht om de persoonsgegevens waar wij over beschikken, van ons te ontvangen. Zo wil de wet het voor u eenvoudiger maken om uw persoonsgegevens over te dragen (bijvoorbeeld indien u wenst over te stappen naar een andere kinderopvanginstelling).

2. Het recht op vergetelheid

Dit betekent dat wij in een aantal gevallen uw persoonsgegevens moeten wissen, als u dit aan ons vraagt. Wij dienen deze gegevens in dat geval uit al onze systemen te wissen. U heeft alleen recht op vergetelheid indien: (i) wij uw gegevens niet meer nodig hebben voor het doel waarvoor wij deze gegevens hebben verwerkt, (ii) u uw toestemming voor verwerking van de gegevens intrekt, (iii) u bezwaar maakt tegen de verwerking van de persoonsgegevens, (iv) wij de gegevens onrechtmatig – dus zonder rechtsgrond – verwerken, (v) u de gegevens na het verstrijken van de wettelijke bewaartermijn wil laten wissen of (v) het persoonsgegevens van kinderen jonger dan 16 jaar betreft en deze gegevens zijn verzameld via een app of website.

3. Recht op inzage

U heeft het recht om de persoonsgegevens die wij van u, uw kind(eren) en eventuele partner verwerken, in te zien.

4. Het recht op rectificatie en aanvulling

U heeft het recht om de persoonsgegevens te wijzigen en aan te vullen. Bijvoorbeeld indien een geboortedatum per abuis onjuist is verwerkt of indien er andere dingen veranderen zoals uw huisadres.

5. Het recht op beperking van de verwerking

U heeft het recht om de verwerking van de persoonsgegevens van u, uw kind(eren) en eventuele partner door ons te beperken.

6. Het recht met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering

Sommige organisaties nemen een besluit op basis van automatisch verwerkte gegevens. Dit gebeurt bijvoorbeeld bij profilering. Wij nemen enkel besluiten waarbij een mens de gegevens heeft beoordeeld. Mocht dit niet zo zijn, dan biedt dit recht u die mogelijkheid.

7. Het recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen het verwerken van persoonsgegevens. Als u dit doet, moeten wij stoppen met de gegevensverwerking, tenzij wij dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking aanvoeren die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden.

8. Het recht op intrekking van toestemming

U heeft te allen tijde het recht om de door u verleende toestemming voor het verwerken van de persoonsgegevens in te trekken.

9. Het recht op het indienen van een klacht over de verwerking

U heeft het recht om een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Indien u gebruik wenst te maken van één van deze rechten staat het u vrij een (schriftelijk) verzoek in te dienen bij Flexikids of DebiCare Nederland. Realiseert u zich wel dat dit eventuele gevolgen met zich meebrengt voor de voortzetting van de kinderopvang.

Bewaartermijn verzamelde persoonsgegevens

De persoonsgegevens die wij van u verzamelen en verwerken worden niet langer bewaard dan nodig voor het doel waarvoor het is verzameld en verwerkt. Ook zullen wij uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan op grond van de wettelijke bewaartermijn is toegestaan

Beveiliging

De bescherming van uw privacy is belangrijk voor u en voor ons. Daarom zijn onze systemen, programma's en webcams adequaat beveiligd. Wij hebben beheersprocedures om die informatie nauwkeurig, actueel en compleet te houden en om onbevoegden binnen en buiten onze organisatie geen toegang te verlenen tot uw persoonsgegevens. Wij hanteren een formeel vastgelegd proces voor het afhandelen van beveiligingsincidenten.

Datalek

Als Flexikids zich bewust is geworden van een datalek moet dit direct, waar mogelijk binnen 72 uur, gemeld worden aan de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl). Lukt dat niet, dan zal een verklaring gegeven moeten worden voor de vertraging. De meldplicht is niet van toepassing als het onwaarschijnlijk is dat de inbreuk een hoog risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen.

Betrokkene moet ook worden geïnformeerd over de inbreuk, wanneer het waarschijnlijk is dat de inbreuk resulteert in een hoog risico voor zijn rechten en vrijheden zodat hij eventueel voorzorgsmaatregelen kan treffen. Zowel de aard van de inbreuk als aanbevelingen over hoe hij mogelijke negatieve gevolgen kan beperken, moet hem gemeld worden.

Een melding aan betrokkene is niet nodig wanneer er maatregelen conform de AVG zijn getroffen en deze zijn toegepast op de betreffende persoonsgegevens. De gegevens zijn bijvoorbeeld gepseudonimiseerd, zodat degene die de gegevens in handen krijgt niet kan achterhalen welke personen de gegevens betreffen. Een melding kan eveneens achterwege gelaten worden als achteraf maatregelen zijn genomen door de verwerkingsverantwoordelijke om te zorgen dat de hoge risico's voor de rechten en vrijheden van betrokkene zich waarschijnlijk niet meer voor zullen doen of de mededeling onevenredige inspanning vergt. In het laatste geval moeten betrokkenen op een andere, even doeltreffende manier, worden geïnformeerd, bijvoorbeeld door een openbare mededeling.

Gebruik van cookies en bezoekersinformatie

Onze website www.flexikids.nl maakt geen gebruik van cookies. Bezoekersinformatie die wel bijgehouden wordt is niet herleidbaar tot individuen en wordt niet gebruikt om u persoonlijk te identificeren.

Vragen en klachten

Wij vinden het vanzelfsprekend dat wij u duidelijk en compleet informeren over uw privacy. Heeft u vragen over dit privacystatement of over de manier waarop wij omgaan met uw gegevens, dan kunt u ons uw vraag stellen via het e-mailadres info@flexikids.nl. Indien u een klacht heeft over de verwerking van uw gegevens heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen en datum

Dit privacystatement is opgesteld op 15 mei 2018.

De tekst van dit privacystatement kan door ons worden aangepast gelet op nieuwe ontwikkelingen. Wij behouden ons het recht om wijzigingen aan te brengen; waar nodig passen wij het privacystatement door wetswijzigingen en rechtspraak aan.